

Solutions aux problèmes de fonctionnement

Problèmes généraux

Si vous utilisez Mac OS 10.8.x Mountain Lion ou une version antérieure :

Des problèmes fréquents arrivent lorsque le document de préférences :

com.lemkesoft.graphicconverter9.plist

est endommagé. Vous pouvez le vérifier en glissant/déposant le document de préférences sur le Bureau. En faisant cela GraphicConverter ne sera plus en mesure d'accéder à ce document. Pour déplacer le document de préférences, ouvrez le menu **Aide** et sélectionnez **Afficher le fichier Préférence de GraphicConverter dans le Finder**. Cette action ouvre le dossier *Préférences* dans le Finder. Quittez ensuite GraphicConverter et déplacez le document de préférences sur le Bureau.

Redémarrez GraphicConverter. Si le problème a disparu, vous pouvez supprimer le document de préférences placé sur le Bureau. Vous devrez cependant définir à nouveau les préférences de GraphicConverter.

Si le problème persiste, quittez GraphicConverter et écrasez le document de préférences qui a été automatiquement créé avec l'ancienne version sur le Bureau, en le glissant dans le dossier *Préférences*. Contactez le support anglais par courriel à l'adresse support@lemkesoft.com ou le support français à l'adresse support@macvf.fr.

Vous pouvez également supprimer les préférences avec l'application « GraphicConverter Premiers Soins » que vous pouvez télécharger ici :


http://softs.macvf.eu/lemkesoft/graphicconverter/graphicconverter_premiers_soins.dmg

Si vous utilisez Mac OS 10.9.x Mavericks ou une version ultérieure :

Mac OS 10.9 ou une version ultérieure cache les données de préférence, vous ne devez donc pas uniquement supprimer le fichier de préférence mais aussi le cache en utilisant le Terminal. Pour vous faciliter la tâche, utilisez l'application « GraphicConverter Premiers Soins » qui réalisera ces opérations pour vous.

http://softs.macvf.eu/lemkesoft/graphicconverter/graphicconverter_premiers_soins.dmg

Affichage des images

Si une image est affichée en noir & blanc cela est probablement dû à un profil couleur endommagé. Cliquez le bouton  dans la partie inférieure du cadre de l'image. Le profil couleur n'étant plus activé, l'image devrait s'afficher normalement.

Dans ce cas supprimez le profil couleur endommagé et corrigez les réglages en allant dans le menu **Éditer / Attribuer un profil couleur**. Le profil couleur se trouve dans le dossier user / ~ / Bibliothèque / Application Support / GraphicConverter / *Profiles*. Le caractère tilde (~) représente le nom de l'utilisateur. Pour ouvrir le dossier *Bibliothèque* pressez la touche **alt** et sélectionnez Bibliothèque dans le menu **Aller du Finder**. Si vous ne parvenez pas à remplacer le profil endommagé avec une sauvegarde, ouvrez une image contenant le profil. GraphicConverter va automatiquement enregistrer le profil dans le dossier *Profiles*.

Groupe d'utilisateurs

Vous pouvez également vous inscrire sur le forum francophone de GraphicConverter ici :

<http://fr.groups.yahoo.com/group/ForumGC/messages>

pour échanger avec d'autres utilisateurs de GraphicConverter et avoir des informations utiles.