

# Réinitialiser le fichier de préférences

## Préambule

Lorsque le fichier de préférences de GraphicConverter est endommagé des dysfonctionnements peuvent être constatés et pour les résoudre il peut être nécessaire de supprimer le fichier de préférences défaillant. Veuillez mettre en œuvre la solution correspondant à la version de GraphicConverter et à la version du système macOS utilisés.

Dans ce document le symbole ~ représente le chemin d'accès à votre compte et équivaut à /Nom\_de\_votre\_Disque/Utilisateurs/Nom\_de\_votre\_Compte.

## Si vous utilisez GraphicConverter 10 avec macOS 10.11.x El Capitan ou une version ultérieure :

Depuis la version 10.5.1, GraphicConverter contrôle ses préférences lorsqu'il se lance. Si elles sont endommagées, un dialogue propose de les restaurer à partir des dernières préférences valides mémorisées ou de les réinitialiser. Faites votre choix. Cela devrait résoudre le problème. Toutefois si les dysfonctionnements persistent, téléchargez et lancez l'outil [GraphicConverter Premiers Soins](#) qui réalisera une suppression plus poussée des fichiers nécessaires.

## Si vous utilisez GraphicConverter 8 ou 9 avec macOS 10.9.x Mavericks ou une version ultérieure :

Depuis macOS 10.9 le système d'exploitation utilise un système de cache en plus du fichier de préférences pour enregistrer les préférences. Les éléments mis en cache le sont dans des fichiers rendus invisibles par le système. Vous ne devez donc pas uniquement supprimer le fichier de préférences mais aussi le cache en utilisant l'application Terminal. Aussi, afin de vous faciliter la tâche nous vous conseillons de télécharger et d'utiliser l'outil [GraphicConverter Premiers Soins](#) qui réalisera ces opérations pour vous.

## Si vous utilisez GraphicConverter 7 ou une version antérieure avec macOS 10.8.x Mountain Lion ou une version antérieure :

La suppression du fichier de préférences de GraphicConverter doit être réalisée manuellement. Ce fichier se trouve dans le dossier `~/Bibliothèque/Preferences` et a pour nom :

`com.lemkesoft.graphicconverter9.plist`

ou `com.lemkesoft.graphicconverter.plist`

Pour éviter une suppression inutile du fichier dans le cas où le problème résiderait ailleurs, vérifiez s'il est endommagé, en suivant les étapes suivantes :

- Allez dans le menu **Aide** de GraphicConverter et sélectionnez **Afficher le fichier Préférences de GraphicConverter dans le Finder**. Cette action ouvre le dossier *Préférences* dans le Finder.
- Quittez GraphicConverter.
- Dans le Finder et la fenêtre listant les fichiers de préférences, recherchez le nom du fichier de préférences de GraphicConverter qui est indiqué plus haut.
- Déplacez le fichier de préférences de GraphicConverter sur le *Bureau*.

- Redémarrez GraphicConverter. Cette action va créer un nouveau fichier de préférences dans le dossier *Préférences*.

Si les dysfonctionnements ont disparu, vous pouvez supprimer le fichier de préférences que vous avez placé sur le *Bureau*. Vous devrez cependant re-paramétrer vos préférences de GraphicConverter.

Si les dysfonctionnements persistent, quittez GraphicConverter et écrasez le nouveau fichier de préférences qui a été créé par celui de l'ancienne version qui se trouve sur le *Bureau*, en le glissant dans le dossier *Préférences*. Contactez le support technique par courriel à l'adresse [support@macvf.com](mailto:support@macvf.com).

Vous pouvez également supprimer les préférences de GraphicConverter à l'aide de l'outil [GraphicConverter Premiers Soins](#) si vous utilisez GraphicConverter 9 ou une version ultérieure.

## Groupe d'utilisateurs

Si vous souhaitez poser des questions, proposer des fonctions, partager votre expérience avec d'autres utilisateurs [rejoignez-nous sur le forum dédié à GraphicConverter](#).